

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

25 de noviembre 2025

1. Alcance de la política de privacidad web

La presente política sobre tratamiento de datos personales será aplicable a los usuarios que faciliten sus datos a través de las distintas vías y servicios habilitados en la web de CAJA RURAL NUESTRA MADRE DEL SOL, S.C.A.C.

2. Confidencialidad y seguridad de los datos personales

Los datos personales facilitados serán tratados con absoluta confidencialidad, de manera leal y transparente, comprometiéndose CAJA RURAL NUESTRA MADRE DEL SOL, S.C.A.C. a la adopción de los más estrictos procedimientos y medidas de seguridad necesarios para proteger los datos de carácter personal.

3. Responsable del tratamiento de los datos personales y Delegado de Protección de Datos

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es CAJA RURAL NUESTRA MADRE DEL SOL, S.C.A.C. (en adelante la Caja, Entidad o Caja Rural) con domicilio social en C/Alto Guadalquivir, 4 Adamuz (Córdoba), 14430 y CIF F14011399. El Delegado de Protección de Datos (en adelante DPD) es la persona encargada de salvaguardar su privacidad en Caja Rural. Si precisa contactar con él, puede hacerlo en dpo@cajalmendralejo.es mediante carta remitida a la dirección anteriormente indicada, incluyendo la referencia “*Delegado de Protección de Datos*”.

4. Categorías de datos personales tratados

Caja Rural tratará las siguientes categorías de datos de los usuarios web:

- a) Datos identificativos (nombre, usuario, apellidos, IP...)
- b) Datos de navegación (cookies y tecnologías similares...)
- c) Datos profesionales y formativos
- d) Datos de contacto (teléfono, dirección postal, email etc...)
- e) Datos económicos o financieros

Los usuarios que faciliten sus datos a través de la web se comprometen a facilitar información correcta, veraz y actualizada sobre su situación. La negativa a suministrar los datos personales requeridos, en los casos en los que se indique como obligatoria, implicará la imposibilidad de facilitar la información solicitada o prestar el servicio requerido. Así mismo, cuando el usuario facilite datos de terceros el usuario deberá informar previamente al interesado de los términos aquí expuestos.

5. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales, base legitimadora y periodos de conservación de los datos.

Base de legitimación	Descripción	Finalidad	Plazo de conservación
Tratamientos de datos necesarios para el desarrollo de la relación contractual	Gestión de servicios web	Prestar los servicios habilitados a través de la Web y dar cumplimiento a las obligaciones asumidas por razón del mismo.	Durante la vigencia de la relación contractual y, una vez finalizada esta, hasta el vencimiento del plazo de prescripción de acciones legales previsto en cada caso.
	Solicitudes/contratos/medidas precontractuales	Atender sus solicitudes para contratar con nosotros, así como ejecutar los contratos y precontratos en que sea Vd. parte.	Durante la vigencia de la relación contractual y, una vez finalizada esta, hasta el vencimiento del plazo de prescripción de acciones legales previsto en cada caso.
	Reclamaciones	Gestión de reclamaciones de cláusula suelo	Durante la vigencia de la relación contractual y, una vez finalizada esta, hasta el vencimiento del plazo de prescripción de acciones legales previsto en cada caso.
Tratamiento de datos necesarios en virtud de una obligación legal	Análisis capacidad económica	Para evaluar el riesgo de impago de las operaciones, y así concederlas o no. Es decir, para concederle créditos, préstamos, autorizaciones de descubierto o créditos preconcedidos sobre su cuenta, servicios de renting, leasing, descuento de efectos, confirming u otros productos similares es preciso analizar previamente dicha capacidad.	Durante tanto tiempo como fuese necesario para cumplir con las obligaciones legales asumidas y, en cualquier caso, durante el plazo de prescripción para el ejercicio de acciones legalmente previsto.
	Analizar solvencia	Para dotar provisiones contables (reservar dinero por si se produce un impago).	Durante tanto tiempo como fuese necesario para cumplir con las obligaciones legales asumidas y, en cualquier caso, durante el plazo de prescripción para el ejercicio de acciones legalmente previsto.
	Creación ficheros comunes y PBC	Ceder sus datos para la prevención del fraude y creación de ficheros comunes, de acuerdo con la normativa, así como para garantizar la seguridad de nuestras redes e información.	Durante tanto tiempo como fuese necesario para cumplir con las obligaciones legales asumidas y, en cualquier caso, durante el plazo de prescripción para el ejercicio de acciones legalmente previsto.

Base de legitimación	Descripción	Finalidad	Plazo de conservación
	Denuncias	Atención y gestión de las denuncias recibidas por medio del formulario y canales habilitados a estos efectos.	Durante tanto tiempo como fuese necesario para cumplir con las obligaciones legales asumidas y, en cualquier caso, durante el plazo de prescripción para el ejercicio de acciones legalmente previsto.
	Grabaciones telefónicas	Recabar y conservar las grabaciones de llamadas telefónicas	El tiempo necesario para satisfacer la finalidad descrita y en todo caso en virtud de los plazos legales de conservación de la información
	Videovigilancia	Recabar y conservar imágenes de video con fines de seguridad privada	30 días
	Comunicaciones comerciales (*)	Remitirle comunicaciones comerciales de productos y servicios comercializados por nuestra entidad, dentro de su expectativa razonable de privacidad (por ejemplo, productos similares a los que ha contratado)	En tanto se mantenga activo el servicio de comunicaciones comerciales y siempre que el usuario no manifieste su baja.
Tratamientos amparados en el interés legítimo	Cesión datos	Transmitir sus datos personales del grupo empresarial y entidades afiliadas, pero solo para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos de clientes.	El tiempo necesario para satisfacer la finalidad descrita y en todo caso en virtud de los plazos legales de conservación de la información
	Automatización y perfilados	Elaborar perfiles particulares para ajustar nuestra relación con Vd., que se basarán en datos de no más de un año de antigüedad relativos a las transacciones realizadas por Vd.	El tiempo necesario para satisfacer la finalidad descrita
	Encuestas de satisfacción	Realizar encuestas de satisfacción con los productos y servicios contratados	El tiempo necesario para satisfacer la finalidad descrita
	Los datos de contacto de persona jurídica referidos a su localización profesional	Mantener relaciones comerciales u otras de cualquier índole con la persona jurídica o empresarios individuales en la que el afectado preste sus servicios	El tiempo necesario para satisfacer la finalidad descrita
	Actualizar sus datos esenciales	Con fines comerciales y para el adecuado mantenimiento de la relación con el cliente. (datos identificativos y demás incluidos como necesarios en cada contrato)	Durante la vigencia del tratamiento y en base a la duración de su relación contractual con nosotros
	Gestión de Candidatos	Gestión de la candidatura para la provisión de puestos vacantes.	Hasta revocación del consentimiento o, la

Base de legitimación	Descripción	Finalidad	Plazo de conservación
			finalización del proceso de selección y, en todo caso, transcurrido un año desde la recepción de la candidatura.
	Gestión de solicitud de información, incidencias, sugerencias y quejas	Atender de manera eficaz las peticiones de información, consultas, quejas, incidencias, sugerencias y otro tipo de solicitudes planteadas por el usuario_a través de los canales habilitados	Durante la vigencia del tratamiento y, en tanto que no se revoque el consentimiento prestado.
	Envío comunicaciones comerciales y promociones.	Remitirle comunicaciones comerciales de productos y servicios propios y de terceros, de empresas del Grupo Caja Rural	Durante la vigencia del tratamiento y, en tanto que no se revoque el consentimiento prestado.
Tratamientos basados en el Consentimiento del interesado	Consultar su información en la TGSS	finalidad de identificar y comprobar su actividad económica para cumplir la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales	Durante la vigencia del tratamiento y, en tanto que no se revoque el consentimiento prestado.
	Ceder sus datos RGA MEDIACIÓN, O.B.S.V., S.A., y a "RGA")	Para que puedan hacerle ofertas especiales sobre productos del sector asegurador, o al resto de empresas del grupo Caja Rural	Durante la vigencia del tratamiento y, en tanto que no se revoque el consentimiento prestado.
	La utilización de "cookies"	Para mejorar su navegación, pudiendo obtener más información a través de la "política de cookies"	Durante la vigencia del tratamiento y, en tanto que no se revoque el consentimiento prestado.
	La geolocalización de su posición	cuando así lo consienta para la prestación de un servicio que lo requiera, de la forma en que se le explicará conveniente con el dispositivo que esté utilizando, o con la "App"	Durante la vigencia del tratamiento y, en tanto que no se revoque el consentimiento prestado.
	Petición de portabilidad	Ceder sus datos a un tercero cuando ejercite un derecho de portabilidad, o cuando, también con su consentimiento, integre la información en un agregador financiero.	Durante la vigencia del tratamiento y, en tanto que no se revoque el consentimiento prestado.

Base de legitimación	Descripción	Finalidad	Plazo de conservación
	Otras finalidades	Cualesquiera otros nos consienta, como serían la incorporación de sus datos a los canales de fidelización, encuestas promocionales, sorteos o ventajas especiales para clientes que sean creadas.	Durante la vigencia del tratamiento y, en tanto que no se revoque el consentimiento prestado.

Comunicaciones comerciales(*): Cuando las comunicaciones comerciales sean vía electrónica, y el usuario tuviera en activo alguna relación contractual o de servicio con la Caja, podrá remitirle comunicaciones comerciales electrónicas (SMS, e-mail....) referentes a productos o servicios similares, sobre la base de la relación contractual previa y, de conformidad con lo indicado en el artículo 21 de la 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. En cualquier momento, el usuario podrá oponerse a este tratamiento o solicitar la baja del envío de comunicaciones comerciales electrónicas, en cada una de las comunicaciones remitidas, conforme las instrucciones indicadas en cada envío o bien, conforme se indica en el apartado "[Revocación del consentimiento y ejercicio de derechos](#)".

6. Destinatarios de los datos

Los datos facilitados podrán ser objeto de comunicación a Administraciones Públicas, Entidades Supervisoras, Fuerzas de Seguridad y Juzgados y Tribunales conforme a las obligaciones legales exigibles a la Entidad, así como a terceros a los que el usuario haya dado su consentimiento expreso y específico a través de los canales habilitados para ello (servicio de cambio de domiciliaciones, traslado de cuenta de pago etc...). No se han previsto la realización de transferencias internacionales. En el caso de que así fuera, se llevarían conforme los requerimientos legales exigibles y, previa información a los usuarios.

7. Revocación del consentimiento y ejercicio de derechos

El interesado puede, desde este momento y en cualquier otro posterior, retirar el consentimiento voluntariamente otorgado mediante comunicación dirigida a nuestra Entidad, a través de la siguiente dirección: dpo@cajalmendralejo.es (acompañado de documento de identidad oficial) o presencialmente en su oficina. En el caso de que se trate de revocar su consentimiento al envío de comunicaciones comerciales electrónicas, podrá hacerlo directamente a través del link habilitado en el envío realizado.

8. Ejercicio de derechos del interesado

De acuerdo con la normativa vigente, el interesado podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, portabilidad, derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas y oposición dirigiéndose por escrito y acompañando copia de un documento de identidad válido (como DNI, pasaporte o NIE)

- Presencialmente acudiendo a nuestra entidad sita en Alto Guadalquivir, 4 Adamuz (Córdoba), 14430
- Mediante comunicación electrónica al Delegado de Protección de datos en la siguiente dirección: dpo@cajalmendralejo.es.

Todo ello sin perjuicio del derecho de interesado a acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).