



HOJA DE QUEJA O RECLAMACIÓN.

1.- Órgano al que se dirige (marcar el que corresponda)

- Servicio de Atención al Cliente.
 Defensor del Cliente.

2.- Identificación del establecimiento donde se han producido los hechos:

Empresa: _____

Oficina/Departamento/Servicio: _____

3.- Identificación del interesado/a (1)

Nombre y apellidos o Razón Social: _____

Nº. Identificación: _____

Domicilio: _____ Población: _____ Código Postal: _____

Nombre y Apellidos del Representante (2): _____

Telefono _____

En caso de personas jurídicas, Datos Registrales: _____

- (1) En caso de más de un interesado se relacionarán en documento adjunto y se detallará el principal reclamante.
(2) Adjuntar acreditación.

4.- Motivo de la queja / reclamación:

5.- Hechos y razones de la queja / reclamación (puede completarse en documento adjunto).

6.- Petición en que se concreta o modo de rectificar por parte de la entidad:

